

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス milk.		公表日	R 7 年 4 月 9 日		利用児童数	14名	回収数	10
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				スペースは、十分に確保している。庭もあり、活動範囲も充実している。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9		1		契約時に説明はしているが、この機に再度お知らせすることで安心してもらう。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9		1		それぞれの部屋に絵を用いたネームプレート（ひらがな名記入）を掲げて、わかりやすくしている。バリアフリー化している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				日々の掃除には、気を配っている。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			1人1人の特性をきちんと加味して、それぞれに合わせた支援・療育に心がけている。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8		2		あっていると自負している。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	10				保護者に対してのモニタリングは必須で、尚且つ、日々の子どもの様子を客観的に観察及び、連絡帳を見たりして作成している。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されている。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				支援計画に沿った支援を行っている。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1		活動プログラムにおいては、固定化していない。		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	1	2	公園などに出かけたときに、知らない子どもたちと遊ぶことはあるが、交流には至っていない。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				契約を取り交わすときに説明をして、尚且つ、玄関入口には、見やすいように掲示もしている。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				ご両親が共働きの為、なかなか時間を作ってもらえない保護者が1名いるが、支援内容等をわかりやすくなっていると思う。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	1	2	家族にも障害の勉強をしてほしいし、対応の仕方とか勉強したい。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	1			いつも親身になって相談ののってもらい、感謝しています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	1		定期的というより、困った時などいつも親身になって相談ののってもらい、感謝しています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			全スタッフが、誠心誠意に支援をしている。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1	4	半年に1回か年に1回でもいいので香科うができたいいな〜。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			無理なお願いも全てという位、受け入れてくれて、申し訳ないほどです。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				日々の連絡帳及び25時間体制のメールや電話で対応右派している。問題があれば、すぐに対応もしている。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				毎月楽しくおたよりを読ませてもらっています。	毎月のおたよりと都度のおしらせの手紙において発信している。ホームページは、現在作成中。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				何も心配することはありません。	鍵付き書庫において、しっかり管理している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	1		契約時において、全ての説明をしたうえで、玄関入り口に掲示模している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		3		毎月一回、いろいろな状況を設定しての避難訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1		安全の確保は、十分に行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				ちょっとしたほんの小さな怪我でも連絡帳や電話、メール等でお知らせしていただけなので安心しています。	今後も引き続きの支援に努める。引き続き安全に努める。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			1		今後も引き続きの支援に努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	2			milk.に行くことを毎日楽しみにしています。最近、域渋りがあるので困っています。	今後も引き続きの支援に努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				とても満足しています。いつも宿題をしっかりと見ていただいととてもありがたいです。	今後も引き続きの支援に努める。